

h e g

Haute école de gestion de Genève  
Geneva School of Business Administration

haute école  
neuchâtel berne jura



gestion  
neuchâtel delémont



# 11ème journée franco-suisse INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET VEILLE STRATEGIQUE

## Veille et information grise Comment se procurer des informations difficiles d'accès



**HEG Arc, Neuchâtel**  
**jeudi 12 juin 2014**

En partenariat avec :



**Hes-so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

## Objectifs de la journée

Entre l'information «blanche» accessible à tous, et l'information «noire», secrète et interdite, l'information «grise» se définit par les difficultés à connaître son existence, à la localiser, à y accéder.

Les préoccupations informationnelles actuelles, telles que l'e-reputation ou le big data, pourraient nous faire croire qu'à l'heure du web 2.0 ou 3.0 toute l'information utile est accessible, abondante, et que sa collecte peut être facilement automatisée. Rien n'est moins sûr, et gardons-nous de nous comporter comme le sot qui cherche ses clés dans le rayon du réverbère...

L'information grise, véritablement stratégique, celle qui permet à l'entreprise de prendre la bonne décision au bon moment, demeure rare, cachée, difficilement accessible: souvent de source informelle, parfois fragmentée, nécessitant une ou plusieurs étapes d'élaboration, elle constitue la matière première de l'intelligence économique.

Au-delà du brouhaha informationnel, cette journée nous invite tout d'abord à revisiter les fondamentaux de la recherche d'information à forte valeur ajoutée. Seront évoquées l'expertise des services de renseignements, publics ou privés, ainsi que les techniques les plus nouvelles des spécialistes de l'investigation sur le web. Des témoignages d'entreprise illustreront par des exemples vécus cette quête passionnante de l'information grise.

## Intervenants

**Michel Arnoux**, Responsable du service anti-contrefaçon, Fédération de l'industrie horlogère suisse

**André Duvillard**, Délégué de la Confédération et des cantons au Réseau national de sécurité

**Frédéric Martinet**, Consultant et formateur, Actulligence consulting Sàrl

**Bruno Migeot**, 2PIE, ancien officier de la gendarmerie nationale responsable de l'antenne Intelligence économique de la région de gendarmerie Franche-Comté

**Stéphanie Perroud**, Directrice associée chez Pélissier & Perroud, Service d'information et de veille professionnelle

**Annette Siegl**, Responsable benchmark et veille industrielle, Faurecia

## Programme *(sous réserve de modifications)*

09h00 *Accueil avec café et croissants*

09h30 Ouverture du colloque par Olivier Kubli, Directeur de la HEG Arc

09h45 Salutations du Conseil communal de la Ville de Neuchâtel par Christine Gaillard, Présidente

10h00 *L'information grise: définition et problématiques*, par Frédéric Martinet

10h45 *Information grise et lutte contre la contrefaçon*, par Michel Arnoux

11h30 *Pause*

11h45 *Information grise et sécurité*, par André Duvillard

12h30 *Vin d'honneur offert par la Ville de Neuchâtel puis déjeuner-buffet*

14h00 *Le traitement de la source humaine*, par Bruno Migeot

14h45 *Trouver l'information grise dans un environnement B2B hautement concurrentiel*, par Annette Siegl

15h30 *Luxe, pharma et chocolat: comment utiliser l'information grise comme outil stratégique?*, par Stéphanie Perroud

16h15 *Conclusion de la journée et apéritif de clôture*

## Lieu

HEG - Haute école de gestion Arc  
Campus Arc 1, Auditorium 2 (salle 030 - rez-de-chaussée)  
Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel

Arrêt de bus: gare CFF  
Campus Arc 1 est à 500m à l'est de la gare de Neuchâtel

## Renseignements

Mme Magali De Proost • Tél. +41 32 930 20 33 • [magali.deproost@he-arc.ch](mailto:magali.deproost@he-arc.ch)

## Inscription

Inscription en ligne sur [www.jveille.ch](http://www.jveille.ch)

## Tarif

Pour l'ensemble de la journée: CHF 150.- / € 120.-  
Paiement préalable par BV ou au comptant à l'entrée  
Ce prix comprend un accueil café et un déjeuner-buffet

## Comité d'organisation

Dr. François Courvoisier, professeur, *HEG Arc Neuchâtel*  
Pascale Brenet, maître de conférences, *IAE Besançon*  
Françoise Simonot, enseignante, *IUT Besançon*  
Hélène Madinier, professeure, *HEG Genève*

## Partenaires



**PME • Université**

**& hautes écoles**