

L'image de la Suisse à travers le social listening

Instruments d'analyse

**Analyses des médias classiques
et des médias sociaux**



**Etudes d'images et de
perception**



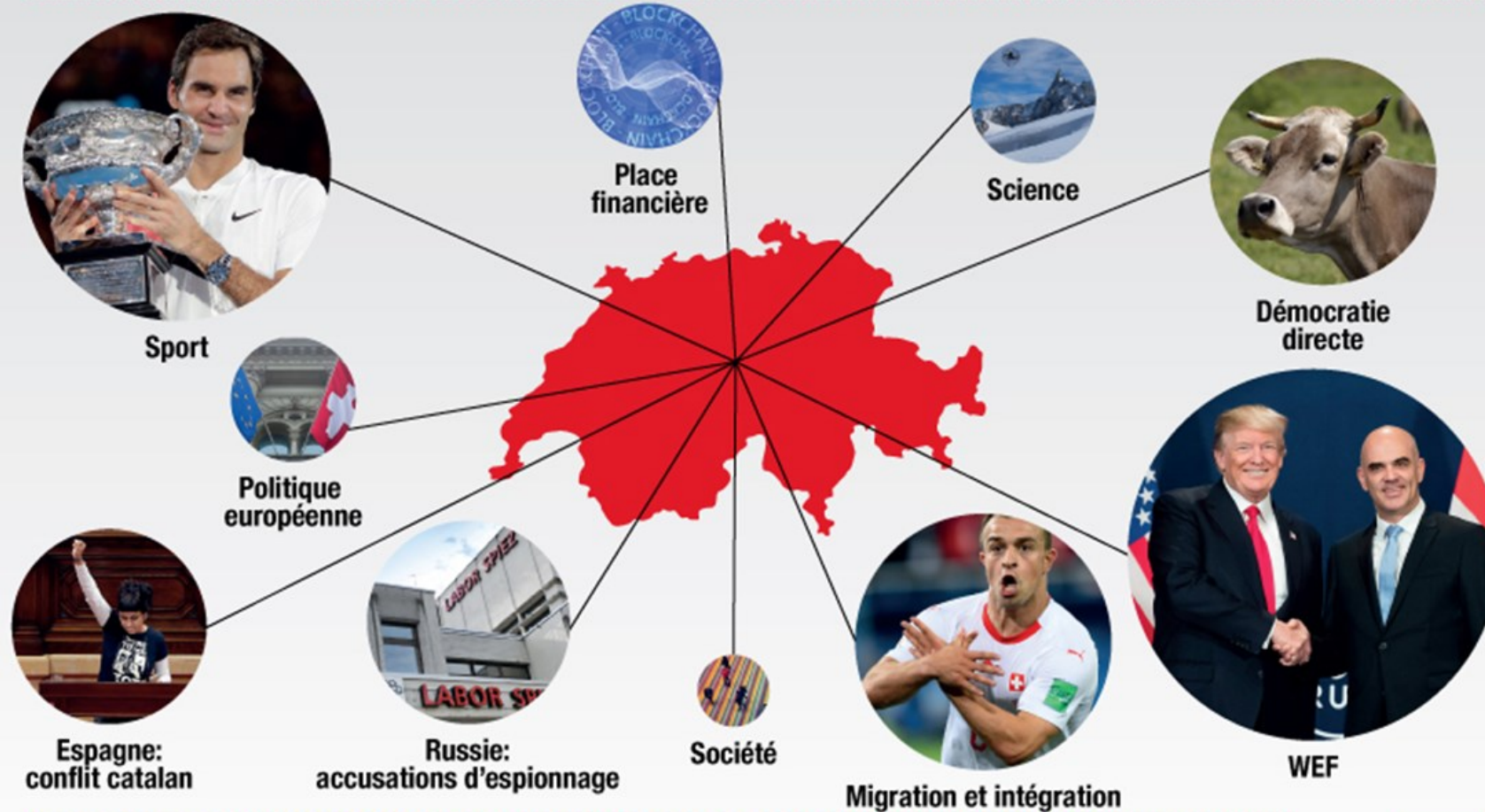
**Conseil & analyse
thématique**

Analyse des médias classiques



Analyse annuelle 2018

Image de la Suisse à l'étranger par domaine



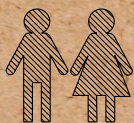
Volume de la couverture médiatique sur la Suisse sur Twitter et dans les médias étrangers par domaine. La taille des cercles représente l'ampleur des comptes rendus. Plus les cercles sont grands, plus le sujet a été commenté.

Enquête d'image

A black outline map of Switzerland is centered on the page. The text "Si je vous dis Suisse, vous me dites..." is written in bold black font across the middle of the map.

**Si je vous dis Suisse,
vous me dites...**

Enquête sur la perception de la Suisse à l'étranger



Total 12'767
Interviews



Enquête :
Sept. - Nov. 2018



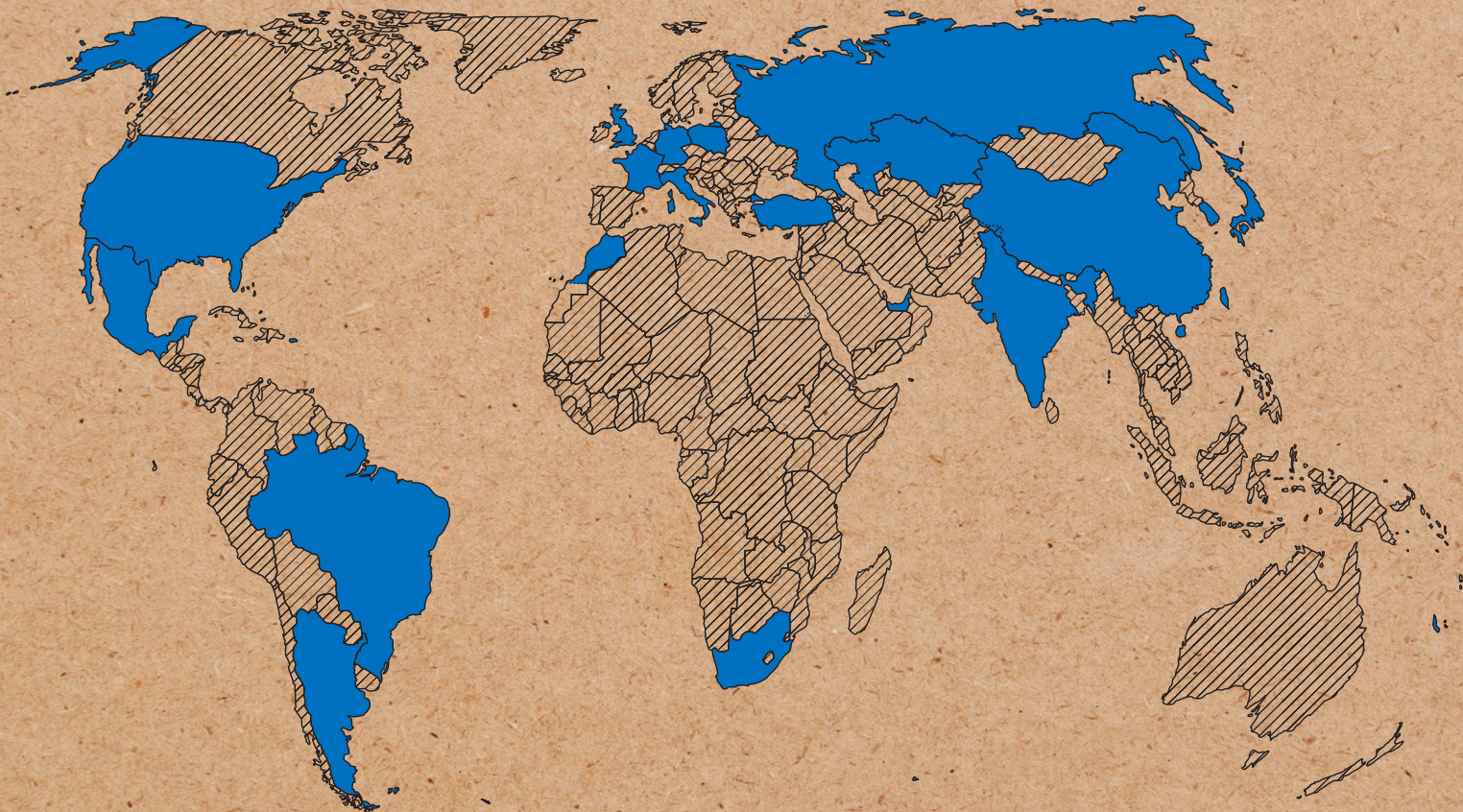
Questionnaire
online



19 pays



Panel représentatif :
âge, région, sexe



Pays	Interviews
Argentine	514
Brésil	511
Chine	1026
Allemagne	1003
France	1019
UK	508
Indes	1015
Italie	1017
Japon	503
Kazakhstan	503
Maroc	508
Mexique	541
Pologne	510
Russie	508
Afrique du Sud	514
Corée du Sud	504
Turquie	503
USA	1057
EAU	503



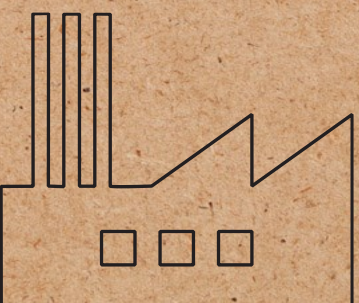
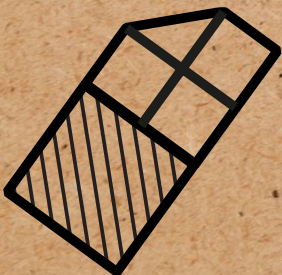
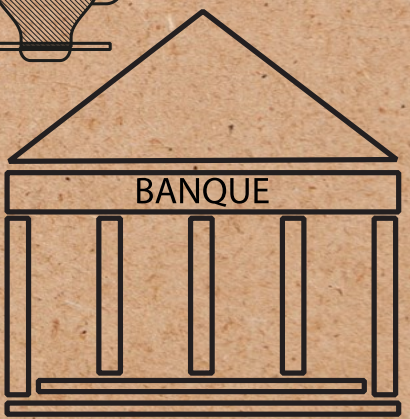
100%
Neutral

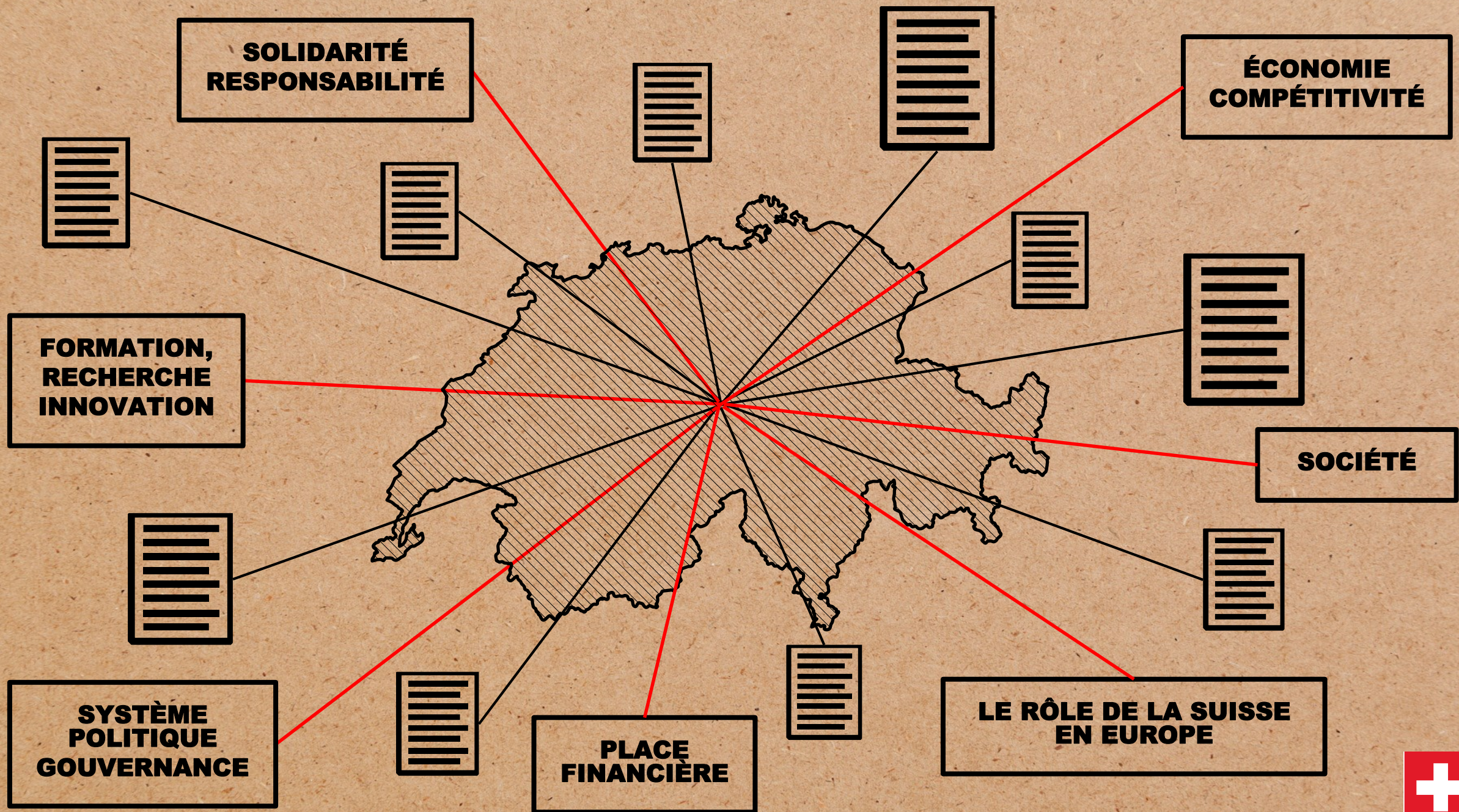
Stabilité &
prospérité

Qualité de vie

Propreté

CHF 5.-





A black line outline of the Swiss Confederation is centered on the page. The text "Nos forces et nos faiblesses" is printed in bold black font across the middle of the map.

Nos forces et nos faiblesses

Formation **Innovation** **Sympathie**
Pôle de recherche **Ouverture**
Neutralité **Hospitalité** **Tolérance**
Solidarité internationale **Engagement citoyens**
Contribution à la résolution **Gouvernance** **Démocratie**
des problèmes du monde **Protection environnement**
Engagement pour la paix **Réduction inégalités dans l'UE**
Ethique commerciale **Prosperité de l'UE**
Positionnement sur le marché
Qualité des produits **Réputation bancaire**
Attractivité du marché **Ethique bancaire**

Monitoring des médias sociaux

Social listening:



Find the most shared content
on the Internet



Find what is being posted on
the Internet

Buzzsumo

Switzerland Bans Boiling Live Lobsters, Calling It Animal Cruelty

Do you agree with this ban or is it going overboard?



BRIDGET SHARKEY · JANUARY 16, 2018



SHARE



PIN IT



Switzerland made transphobia and homophobia as illegal as racism

Transphobes and homophobes will face a three year jail sentence

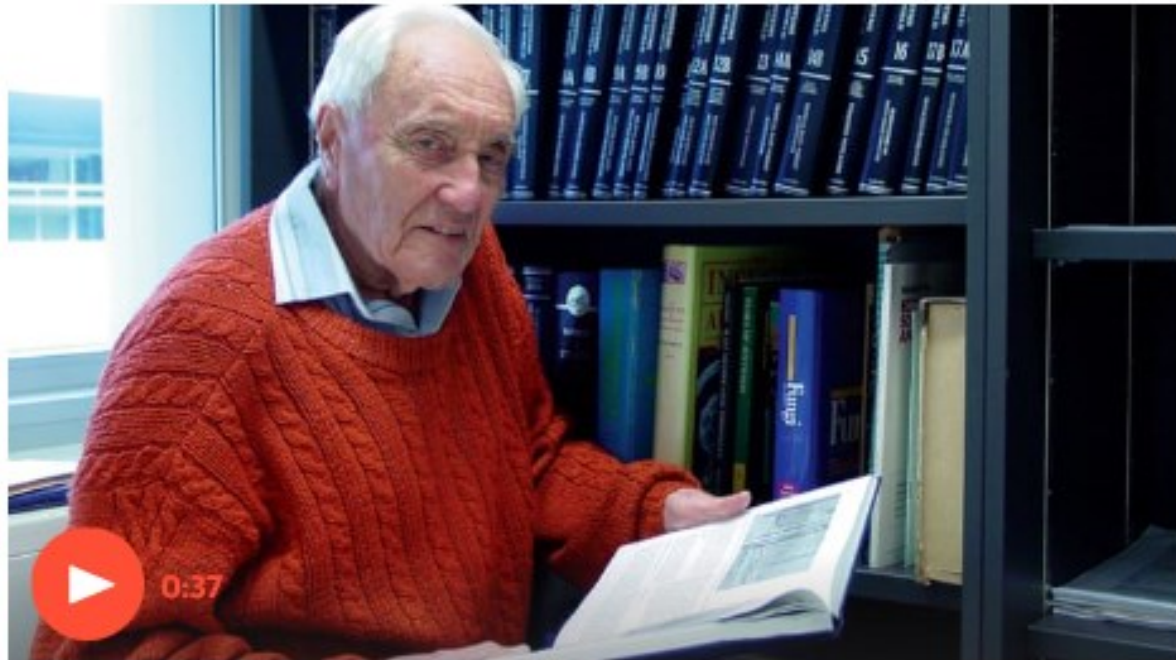


Mathias Reynard (L) spearhead the campaign to make homophobia and transphobia in Switzerland | Photo: Twitter/Mathias Reynard

Buzzsumo

David Goodall: 104-year-old scientist to end own life in Switzerland

Goodall's decision is reigniting a debate about euthanasia in Australia where assisted suicide is illegal



Switzerland Makes It Illegal To Own Just One Guinea Pig Because They Get Lonely



Buzzsumo



**Switzerland to re-run referendum
because “voters were not given full
information”**

Gun-Toting Switzerland Has No Mass Shootings

Last mass shooting in Switzerland occurred in 2001

THE
DAILY WIRE

Brandwatch

HH Akinsola Akinyode
@iam_zwint

Follow

this is so unnecessary..... I'm moving to Switzerland

Swiss Movie Theater Toilets Have Screens so You Don't Miss The Movie



15,521 Retweets 31,579 Likes

87 16K 32K

Jesús Cintora
@JesusCintora

Follow

"La Justicia renuncia a rastrear la fortuna de Rato en el extranjero para no alargar la investigación. La Audiencia de Madrid no rastreará el dinero detectado en 13 cuentas bancarias de Mónaco, Alemania, Suiza, Reino Unido, Luxemburgo y Panamá"

Translate Tweet



La Justicia renuncia a rastrear la fortuna de Rato en el extranjero para no alar...
La Audiencia Provincial de Madrid ha confirmado la decisión del titular del Juzgado de Instrucción número 31 de Madrid, Antonio Serrano-Arnal, de no rastrear el din...
elboletin.com

10:30 PM - 14 Feb 2019

5,389 Retweets 2,506 Likes

893 5.4K 2.5K

AroundTheWorld
@AroundT64063873

Follow

Switzerland 🇨🇭



0:24 181K views

6:31 PM - 19 May 2019

4,179 Retweets 13,077 Likes

61 4.2K 13K

Brandwatch



House of Switzerland

@HofSwitzerland

Our house is your house @kourtneykardash
😊 We'd love to have you there and would
be happy to recommend typical Swiss
activities to enjoy during your stay!

Kourtney Kardashian @kourtneykardash

I really want to go to Switzerland.

12:21 PM - 27 Nov 2018

2 Retweets 10 Likes



1



2



10



Brandwatch



Greta Thunberg @GretaThunberg · Jan 18

22000 on schoolstrike in Switzerland today. And way over 30000 in Germany. The people are rising. The world is at a tipping point. Now we have to continue pushing hard! Everyone is needed. This is just the beginning. #FridaysForFuture #schoolstrike4climate #ClimateStrike



RTSinfo @RTSinfo

La "grève du climat" a rassemblé près de 22'000 jeunes vendredi en Suisse. Découvrez les images des principaux rassemblements en Suisse romande. #Greveduclimat #climatestrike #Youth4Climate #youthforclimate ...

99 2.3K 5.2K



House of Switzerland

@HofSwitzerland

Replying to @GretaThunberg

Hi @GretaThunberg , as you are coming to  for the @WEF and @ArcticBasecamp , stop by our @HofSwitzerland to discuss further ! We will invite Swiss climate strikers and leaders

@RTSinfo #wef19 #swisshouse #climatestrike #climateaction



10:42 AM - 19 Jan 2019

8 Retweets 36 Likes



1 8 36



Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

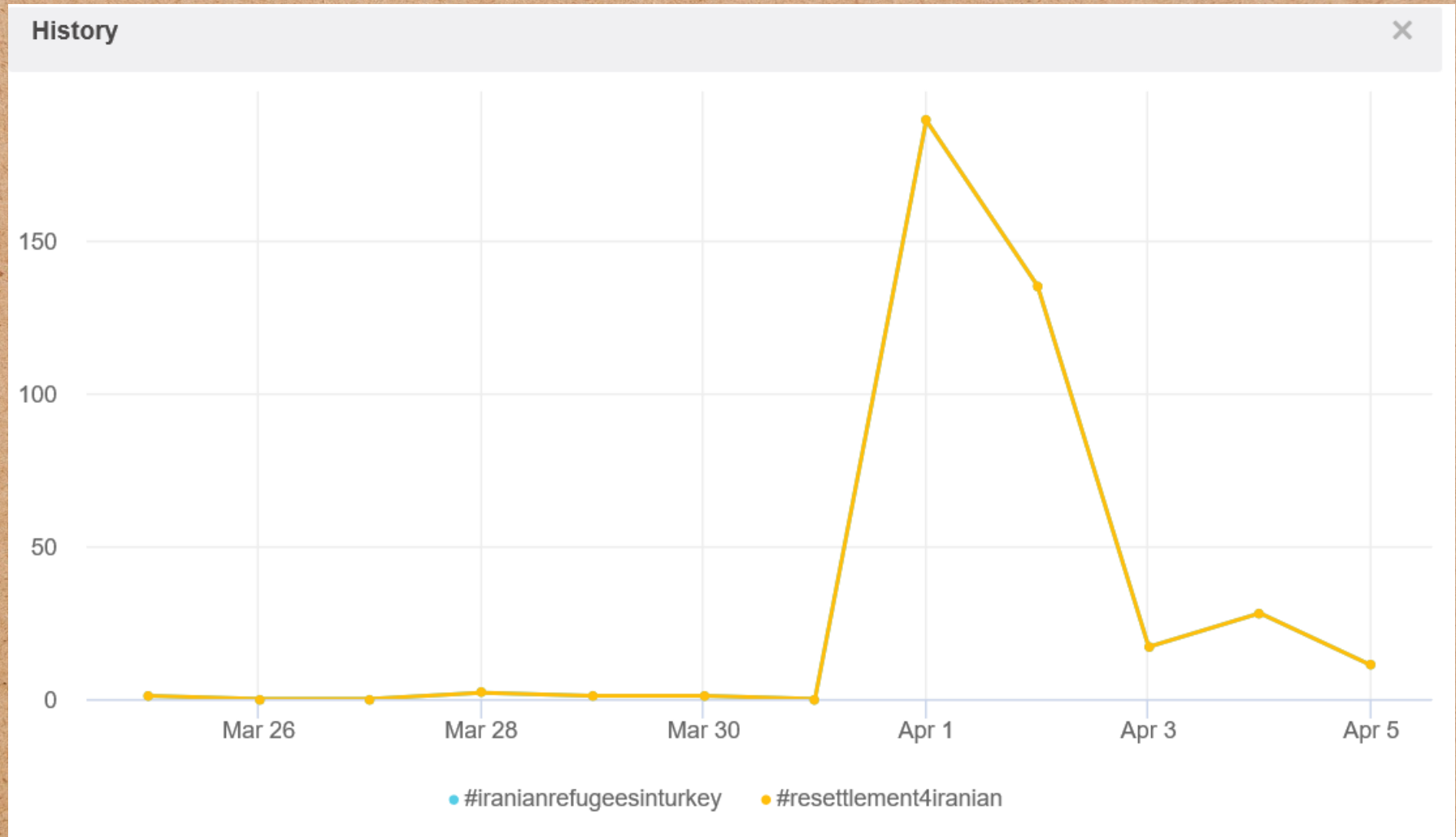
Phase 1:
alerte

#shawnmendesthetourzurich
#wmcc2019 #diabetes
#geneve #indiebookspromo #afd #europe
#blockchain #euro2020
#crypto #atsocialmedia #bookboost #eurovision
#bardsofwar #iartg #handsoffvenezuela #5abr
#nickiwrldtour #últimahora #26mar #mybookagents #federer
#canada #iranianrefugeesinturkey #afp #miamiopen
#doctor #france
#news #school #pslvc45 #swiss #suisse #onair #germany
#fintech #helsingen #pslv45 #photo #lasuisse
#corruption #emisat #schweiz #suiza #jazz #hospital
#londonislovinit #eu #ue #venezuela #nature #austria
#appendicitis #rrbc #resettlement4iranian #brexit #usa
#fridaysforfuture #geneva #travel #russiagate #corrupciónroja
#bitcoin #zurich #elderechodeviviren paz #panamá
#svizzera #nohaycorrupcionbuena #let #traveling
#australia #mm2019 #augustawestlandscam
#minimumincomeguarantee #edgware

Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

Phase 2: analyse ampleur

Près de 1650
mentions
interpellant la
Suisse sur
Twitter



Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

Phase 3: analyse tonalité et message



Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

Phase 4: profils des émetteurs



MarYam Bakhshi
@alibakhahi
khorshidchehr
Joined January 2019

Tweets 19.2K **Following** 683 **Followers** 458 **Likes** 173

Tweets **Tweets & replies** **Media**

Retweeted by Kath @UNHCRCanada

Dear @UNHCRCanada
#Freedom
#Refugees
#IranianRefugeesInTurkey
#Resettlement4Iranian

Tweet to MarYam Bakhshi

1,522 Photos and videos



Yaldaaryaiiii
@yaldaaryaiiii

✝✝
خدایا مگه میشه تو باشی ومن تنها بمونم ✝✝

Turkey
Joined January 2019

Tweets 26.9K **Following** 1,201 **Followers** 584 **Likes** 4,608

Tweets **Tweets & replies** **Media**

Pinned Tweet
Yaldaaryaiiii ✝✝ @yaldaaryaiiii · Jan 30
روزها برای پناهجوی عادی باشه ولی برای ما هرساعتش
تصیل و عمر فرزندانمان به حذر میره و هیچ حقوق
نقط سلول زندان و گرنه تفاوت دیگری نداریم

Tweet to Yaldaaryaiiii ✝✝

Translate Tweet



Melodi Emadi
@EmadiMelodi

از هر دست بدی از همون دست پس میگیری

Joined March 2019

Tweets 2,355 **Following** 200 **Followers** 124 **Likes** 2,099

Tweets **Tweets & replies** **Media**

Retweeted by UNHCR Canada @UNHCRCanada · 16h
"I feel like I'm living in a wonderful dream now me up,"

Welcome to Canada 🇨🇦 Mohammed!

via @torontostar

223 Photos and videos

Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

Phase 4: profils des émetteurs

- Des messages similaires, interpellant les mêmes comptes officiels
- «Seulement» 30 comptes postant plusieurs fois
- Tweets en anglais, français, allemand
- Comptes récents, ayant publié énormément et interpellé d'autres pays de la même façon

Authors based on test Query

AUTHOR	MENTIONS	% BASED ON 1647 MENTIONS FOUND
zgh75204326	114	7%
marjang1234	111	7%
afsahi_ramin	90	5%
rashidi90369417	87	5%
shirin04027836	84	5%
kindnes65049573	83	5%
52mllili	76	5%
labdinejad	68	4%
yaldaaryaiiii	65	4%
kazem24529196	64	4%
masama81463676	56	3%
samiraaliasgha4	51	3%
mahya2019	48	3%
hamedalizadeh60	48	3%
mohsenmohajer	47	3%

Brandwatch - #IranianRefugeesInTurkey

Phase 5:
conclusion et
conseil

Frustrated Iranian Refugees in Turkey Launch
Twitterstorm



📷 Turkish officials have stopped processing the cases of Iranian asylum seekers

Et après?

- Détection de fake news et contenus diffamatoires

Senegal Direct # POLITIQUE SOCIÉTÉ MONDE SANTÉ ÉCONOMIE

La Suisse veut interdire aux Africains d'épouser des femmes blanches

SD Publié Par: La Rédaction — Le 12/01/2018 À 1 H 19 Min



Pour préserver la culture blanche en Suisse et réduire le nombre de mariages interraciaux, la Suisse veut introduire une loi qui interdira aux Noirs de se marier avec des femmes blanches. Les membres du Parti démocrate conservateur de Suisse pensent clairement dans cette direction. Nous avons interviewé un de ses dirigeants qui nous a dit que c'était ce qu'ils attendaient depuis des décennies. Il dit que si rien n'est fait, la Suisse sera remplie de Métis et de Noirs dans le futur et c'est quelque chose que nous ne pouvons pas tolérer.

Et après?

- Monitoring Facebook & Instagram?
- Automatisation des analyses: sentiment
- Gestion de l'infobésité
- Est-ce représentatif de l'opinion public?



Merci de votre attention