

Pôle des Microtechniques



14ème journée franco-suisse

INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE ET VEILLE
STRATÉGIQUE
Neuchâtel

15 juin 2017





Microtechniques - Microtechnologies

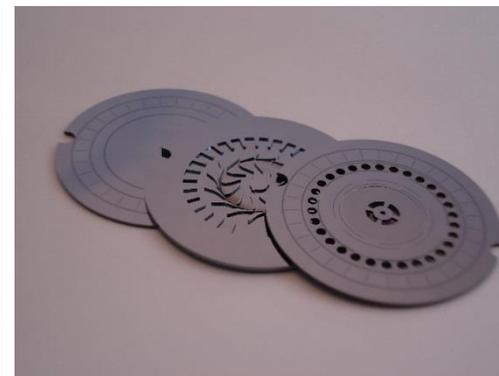
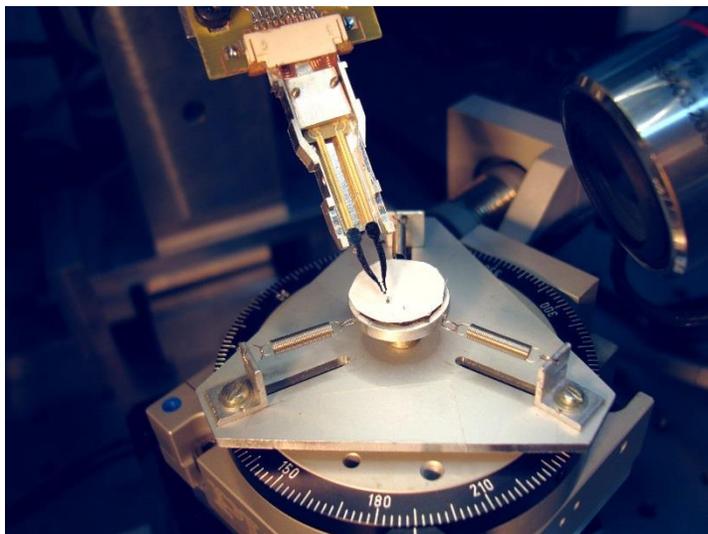
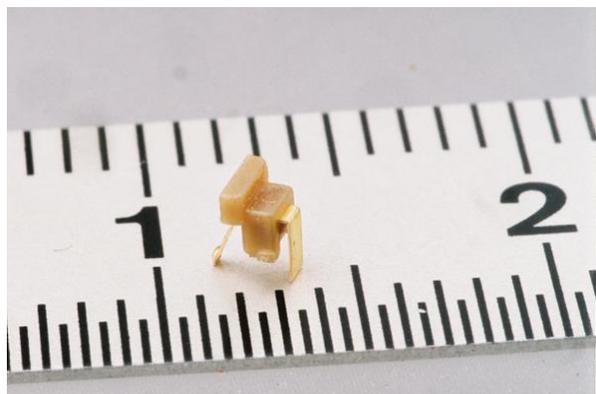
Une thématique porteuse !

- △ Tendances mondiale à la miniaturisation → nanotechnologies
- △ Elles sont présentes partout (dans beaucoup de secteurs d'activités)
- △ Elles sont « source d'innovation » pour de nombreux « marchés »
- △ Elles se combinent ? (disciplines, matériaux, procédés, marchés, ...)

Elles sont « inside », au cœur des objets !



Microtechniques - Microtechnologies





A l'origine du PMT

L'industrie

- Plus de 400 entreprises identifiées microtechniques dont 95 % de PME
- 12 000 salariés pour 1,4 Md € de CA

La formation

- 1200 nouveaux diplômés par an en microtechniques du CAP à l'ingénieur
- Univ FC
- UTBM - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard
- ENSMM

La recherche

- 550 chercheurs en recherche privée
- 850 chercheurs en recherche publique
- Une centrale de technologie (Mimento) avec 13 M € d'équipements
- Des plateformes et des ateliers de transfert de technologies



10 ans : le PMT évolue

- Un nouveau territoire : Bourgogne-Franche-Comté
- Un potentiel industriel et académique accrus
- Une approche marché affirmée

n



TOTAL : 783 K€

AUTOFINANCEMENT

43%

*es grands donneurs d ordres font appel
nos co p tences*



Pierre Fabre



GROUPE SEB

ZODIAC AEROSPACE



Radiall



ENGIE
by people for people

THALES

ALSTOM
Transport



AIRBUS





Feuille de route Technologies Marchés

Les technologies

- Microfabrication
- Fabrications de haute précision
- Traitement de surface

Les Marchés



Juveliers



Santé



Aéronautique



Microsystèmes

Les Clusters



Quelques chiffres

Adhérents



12 projets ANR
 6 projets FUI
 1 projet INTERREG
 1 projet ADEME
 33 M€
 37 entreprises

Projets labellisés en



Projets labellisés depuis 2005



ne offre des services



AT

*ne aide à développer votre produit
la commercialisation du produit*



F A C M T

*Bénéficiez de notre expertise dans la recherche de
financements et de montage de dossiers*



C M P T T T

*Boostez votre compétitivité et couvrez nos
groupes de pertes*



B R A

*Élargissez notre réseau de partenaires
industriels, élargissez votre horizon*



MICROTECHNICS Alliance



Données et informations : matière première des clusters



PREALABLE CULTUREL ESSENTIEL

Traiter l'Information avec toute la considération qu'elle mérite. Elle est la richesse de l'entreprise au même titre que ses ressources humaines, ses brevets ou n'importe lequel de ses actifs.

→ « Patrimoine informationnel »



DE L'EMERGENCE
DU RENSEIGNEMENT





HISTORIQUEMENT

Le renseignement date des premiers échanges commerciaux, puis les objectifs ont migré vers des intérêts plus stratégiques :

- La technique du métier à tisser en GB → développement technologique
- Les relations diplomatiques
- Intérêts militaires (défaite de Sedan par le manque d'un bureau d'analyse de renseignements)
- USA 1950 démonstration d'une grande défaillance en renseignement

⇒ Avance technologique considérable

⇒ L'émergence de la Science de l'Information par Porter et les avantages concurrentiels

⇒ Base de l'analyse stratégique



HISTORIQUEMENT

Deux différences fondamentales entre la vision US et la vision française du renseignement post 2^e GM :

- Les USA basent toutes leurs énergies sur des moyens techniques
- La France sur des moyens humains

1989, Chute du mur de Berlin, fin d'un monde binaire et réduction drastique des effectifs dans les services de renseignements (surtout à la CIA) >> les agents rentrent dans le civil et participent à la création de sociétés de renseignement privées : compétitive intelligence + recherche en traitement de l'info en France



L'Intelligence Économique



QUID DE L'INTELLIGENCE ?

- US / GB : notion évidente d'espionnage et d'observation
- Diamétralement opposée à la notion française.

Du latin *Intellegere* : « Lier entre »

Appropriation par les américains de ce latinisme

Réappropriation française du terme pour faire en sorte de lier l'entreprise à son environnement.



DEFINITIONS

- Luhn 1958 (Business Intelligence, analyse chiffrée, approche math), Simon 1960 (Intelligence Informationnelle), Wilensky 1967, Martinet et Ribaux (veille), Baumard (intelligence Entreprise, systématisation), Jakobiak, Ribault 1992, Guerny et Delbès, Harbulot (machine de guerre économique)....

- **1994 : mission Martre** pour la doctrine française de l'IE (commission d'experts) : réflexion sur la notion IE
 - △ Pourquoi Intelligence au lieu de Compétitive ? >> capacité de comprendre son environnement, s'adapter et entrer en relation
 - △ Pourquoi Économique : car on se place d'un point de vue stratégique donc ouverture vers l'information, et donc vers le renseignement, accumulation d'observations >> « recherche contre l'illusion et l'erreur » (Morin)



DEFINITIONS 1

Actions coordonnées de recherche, traitement (processing, outils, mise en forme) et diffusion de l'information utile aux acteurs économiques, en vue de son exploitation à des fins stratégiques et opérationnelles (décision stratégique) ; actions menées légalement avec toutes les garanties nécessaires à la préservation du patrimoine de l'entreprise.

Limites de ce modèle :

1. Rupture entre le veilleur, l'analyste et le décideur (Hiérarchie militaire)
2. Rupture entre l'exploitation et la diffusion
3. Le légal est une notion très « discutable »



DEFINITIONS 2

○ Alain Juillet :

○ « *Moyen de gouvernance macro et micro économique dont l'objet est le management de l'information stratégique.* »

○ 3 capacités à atteindre :

- Gérer et exploiter l'information disponible (surveillance, recherche, traitement, analyse et interprétation)
- Protéger et défendre son patrimoine
- Agir sur son environnement stratégique et concurrentiel

○ >> Travail collectif



La plupart des spécialistes français résument l'intelligence économique aux axes suivants :

- [Veille](#) / renseignement économique : il faut acquérir l'information pertinente pour maîtriser son environnement ;
- Protection du patrimoine informationnel : il ne faut pas laisser connaître ses secrets ;
- Aide à la décision (analyse, cartographie décisionnelle, « [war room](#) »...) ;
- Influence : il faut propager une information ou des modes de comportement et d'interprétation qui favorisent sa stratégie.



Données et informations : matière première des clusters



IOT et explosion numérique

Le volume mondial de données numériques va exploser d'ici 2020, notamment à cause de l'internet des objets et de leurs milliards de capteurs, selon un rapport du géant américain du stockage de données EMC et du cabinet de recherche IDC. L'internet des objets contribuera "à doubler la taille de l'univers numérique tous les 2 ans.



Données le vertige

- **L'humanité produit autant d'informations en deux jours qu'elle ne l'a fait en deux millions d'années.**
- **L'avenir appartient à ceux qui sauront utiliser cette profusion.**



La veille c'est ...

Apporter :

- la bonne information
- au bon moment
- à la bonne personne

E-SANTÉ

MOOC Santé 2017 : l'ASIP Santé soutient l'initiative d'FORMATICSanté

21/03/17 [En savoir plus](#)
Esante.gouv.fr

What's Berlin's Secret to success in Biotech & Digital Health ?

16/03/17 [En savoir plus](#)
Labiotech.eu

Accès au SNDS : acteurs publics et privés s'accordent sur huit préconisations

05/04/17 [En savoir plus](#)
Ticpharma.com

Usages, services, financement: comment les pouvoirs publics préparent le SNDS

31/03/17 [En savoir plus](#)
ticpharma.com

IMPLANTS

3D printed orthoses could help out children with cerebral palsy

22/03/17 [En savoir plus](#)
3ders.org

De l'intérêt d'un sous-traitant multi-technologies

13/03/17 [En savoir plus](#)
Devicemed.fr

Device developed for painless vaccine delivery

10/03/17 [En savoir plus](#)
medicalplasticnews.com

Hydraulic Forces Help to Fill the Heart

15/03/17 [En savoir plus](#)
Mdmag.com

REGLEMENTAIRE

Formation aux affaires réglementaires les 7 et 8 juin 2017 à Paris

27/03/17 [En savoir plus](#)
devicemed.fr

Quels préjudices réparables en cas de dommages dus à l'utilisation de DM ?

14/03/17 [En savoir plus](#)
devicemed.fr

Révision de la norme ISO 14644-3, méthode d'essai

14/03/17 [En savoir plus](#)
processpropre.fr

Révision de l'ISO 14644-4, conception, construction et mise en fonctionnement

13/03/17 [En savoir plus](#)
Processpropre.fr

Article 50: what does it mean for the UK's medtech sector ?

31/03/17 [En savoir plus](#)
medicalplasticnews.com

ASTM Guide Supports Cleaning Protocols for Reusable Medical Devices

21/03/17 [En savoir plus](#)
odtmag.com

Australie (TGA): publication d'un guide sur l'évidence Clinique des DM

01/04/17 [En savoir plus](#)
Dm-experts.fr

Distributeurs : projet de guide publié par la HPRA

04/04/17 [En savoir plus](#)
Dm-experts.fr

Nouveau règlement : évaluation clinique et suivi clinique après commercialisation

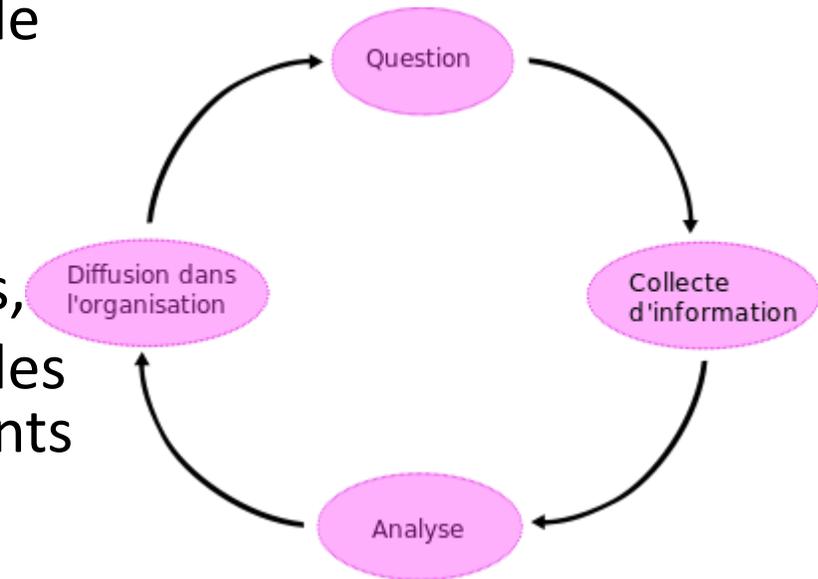
04/04/17 [En savoir plus](#)
Dm-experts.fr

SNITEM : « Rendez-vous avec les orthèses » le 13 juin 2017 à Paris

05/04/17 [En savoir plus](#)
Dm-experts.fr

Cycle du renseignement / Cycle de la veille

1. l'expression du besoin de renseignement par le client, qui s'exprime souvent par l'établissement d'un plan de recherche définissant ce qu'il faut surveiller,
2. la collecte méthodique des informations, qui commence d'abord par la recherche des sources pertinentes, documentaires, humaines ou techniques,
3. le traitement des informations brutes, qui consiste à les évaluer, les regrouper, à les recouper avec des éléments déjà connus,
4. la phase d'analyse, qui consiste à transformer ces informations en renseignements exploitables,
5. la diffusion des renseignements au client sous la forme de synthèses régulières





Etape 1 - Définition ou redéfinition des axes de surveillance et des finalités

Etape 2 - Détermination des types d' informations utiles

Etape 3 - Identification et sélection des sources d' information

Etape 4 - Collecte et sélection des informations

Etape 5 - Traitement et analyse des données collectées

Etape 6 - Synthèse et mise en perspective

Etape 7 - Communication des résultats de la veille

Etape 8 - Validation et réajustement

Norme AFNOR XP-X 50-053



Mise en place d'un système de veille

Etape 1 - Sensibilisation

Etape 2 - Prise de connaissance de la situation

Etape 3 - Définition des enjeux

Etape 4 - Traduction en axes de veille

Etape 5 - Diagnostic de l'organisation et des pratiques

Etape 6 - Recensement des sources

Etape 7 - Évaluation des écarts

Etape 8 - Recommandations : catégories d'information à collecter, hiérarchisation des sources, proposition d'outils, de méthodes et d'une organisation adaptée à la culture de l'entreprise (collecte , circulation, traitement et éventuellement stockage)

Etape 9 - Mise en place

Etape 10 – Accompagnement

Norme AFNOR XP-X 50-053



La veille pour les clusters

- Au profit d'un des membres
 - △ Prestation sur mesure
 - △ Démarche itérative (boucle fermée) → amélioration continue
 - △ Pertinence élevée
 - △ Coût important / vente de la prestation pour les PME
- Au profit du collectif
 - △ Newsletters → ou spam
 - △ Interlocuteurs, retour sur les besoins, pertinence ?
 - △ Coût important (temps, outils, communication, ...) → qui prend en charge ?
 - △ Une opération de veille pour les entreprises ou une opération de communication pour les clusters ?
 - △ Valeur ajoutée ?

Pôle des Microtechniques

PMIT

inside everything



MERCI
POUR VOTRE
ATTENTION